

广东省教育厅

粤教助办函〔2018〕33号

广东省教育厅办公室关于做好 2018 年暑假 和秋季新生入学期间学生资助宣传工作的通知

各地级以上市教育局，各普通高校，各省属学校：

目前，各教育阶段招生录取工作即将陆续开始，家庭经济困难学生能否顺利入学将成为社会关注的热点之一。为切实贯彻落实党的十九大精神，解除家庭经济困难学生的后顾之忧，回应社会关切，接受社会监督，根据《教育部全国学生资助管理中心关于印发〈2018 年学生资助工作要点〉的通知》（教助中心〔2017〕202 号）要求，结合我省实际，现就做好 2018 年暑假和秋季新生入学期间学生资助宣传工作通知如下：

一、高度重视学生资助宣传工作

（一）当前，学生资助宣传工作面临新任务、新对象、新要求，必须运用新思维、新理念、新手段。从 2017 年起，教育部全国学生资助管理中心把每年 9 月定为“学生资助宣传月”。教育部、省教育厅将和各地各学校一起，开展全方位、大力度、强实效的学生资助集中宣传。各地各学校要抓住这一时间节点，讲好

资助故事，传好资助声音。

（二）各地各学校要提高政治站位，坚持问题导向，统筹规划，把学生资助宣传放在教育宣传工作的重要位置，因地制宜制定资助工作宣传方案，细化落实宣传措施，要充分利用网络、报纸、电视、新媒体等途径，宣传资助政策和成效，推进学生资助工作宣传常态化、制度化，形成精准用力、持续发力、久久为功的良好局面。

二、突出学生资助宣传工作重点

（一）制定宣传工作计划。把握好新生入学前后重要时间节点，列出任务清单，有针对性地确定重点宣传对象、项目和内容，特别要加大对建档立卡学生补助、国家奖助学金、国家助学贷款、新生入学资助、新生入学“绿色通道”等重点资助项目的宣传，加强对学生上学“三不愁”的宣传解读，做好学生资助宣传台账登记工作。

（二）切实做好“两封信”的印发工作。及时印发全国学生资助管理中心致初、高中毕业生的两封信（附件1、2），确保把信送到每一位学生和家长手中，并做好签收记录和存档工作；各地各学校要将两封信内容做成校内专题宣传栏或印制成海报张贴于校园显著位置，确保所有毕业生和家长提前知晓下一学段的相关资助政策。

（三）开好主题班会，利用多种途径拓展宣传范围。通过召开专题班会、年级会、家长会、校园宣讲会等方式，开展形式多

样的主题宣传活动，进行多角度、全方位宣传。在发放中考、高考、研究生考试录取通知书时，要同时发放相应学段学生资助政策简介等材料，在招生简章中介绍学生资助政策，要通过短信发送、微信公众号推送等方式，让每一位家长都能获取到学生资助政策的信息。

（四）开展经济困难学生家庭实地走访活动。组织聘请国家奖助学金获得者、受助学生作为“资助宣传大使”，充分发挥受助学生宣传生力军作用，广泛宣传学生资助政策，讲好自己的故事，发挥政策传播与励志引领的作用。积极发动、组织本地本校学生走进社区街道，走进农村，走访学生家庭，特别是偏远山区、少数民族地区，加强政策宣传，消除盲区和死角。

（五）确保学生资助热线电话顺利畅通。各地各学校资助管理部门要及时公布学生资助热线电话，确保热线顺利畅通，及时为学生和家长答疑解惑、解决问题，绝不允许出现“空号”、长时间无人接听、解决问题不及时等情况。

三、改进学生资助宣传工作方式

（一）用好用足新媒体宣传方式。各地各学校要充分运用移动通讯平台、网络平台等新兴媒体，构建覆盖广、效率高的资助信息传播体系，让学生资助政策宣传进村、进校、进班、进户；做好学生咨询与求助问题的答复工作，及时完善相关资助政策，改进工作方式，提高服务水平。

（二）做好媒体沟通，加强舆情监测和应对。积极争取宣传

部门的支持,引导媒体正面宣传资助政策和成效,避免因政策宣传不到位而出现的负面报道。各地各学校应根据国家和省的有关规定,制定出台本地本学校舆情监控和应对方案,明确职责分工,加强舆情监测研判,规范处置程序,提高应对能力。如遇重大负面舆情,及时上报,及时发声。

四、相关要求

各地各学校要及时报送宣传进展情况和工作任务清单(详见附件3、4),积极配合,因地制宜,切实做好学生资助政策及成效宣传,形成整体效应,省教育厅将对各地资助政策及成效宣传情况进行抽查。

请于10月15日前将暑假和秋季新生入学期间宣传工作清单的电子版(盖章扫描件),报送至 gdzxzx@gdedu.gov.cn,邮件统一命名为“报送单位+2018 暑期宣传”。

联系人:任柱, 时杰, 电话:020-37626460, 37629503。

- 附件: 1.全国学生资助管理中心致初中毕业生的一封信
2.全国学生资助管理中心致高中毕业生的一封信
3.资助宣传工作清单(地市、省属学校用表)
4.资助宣传工作清单(高校用表)

广东省教育厅办公室

2018年6月8日

附件 1

全国学生资助管理中心致初中毕业生的一封信

亲爱的同学：

你好！

刚收到这封信，你也许会有些疑惑，全国学生资助管理中心是谁？为什么要写信给我？

实际上，从你上幼儿园起，我们就已经伴随在你左右，温暖注视你，默默关心你。只要发现你在求学路上遇到经济困难，我们便和学校立即伸出援手，帮助你解决实际困难。资助幼儿保教费、提供免费教科书和营养餐、发放寄宿生生活补助等都是我们的工作内容。我们是学生资助工作者，我们的使命就是帮助经济困难学生顺利入学、完成学业。

读到这，你就会发现，我们其实是你“最熟悉的陌生人”，是否感觉有些相见恨晚？没关系，在未来的求学路上，我们还会一直陪伴着你。

顺利完成了九年义务教育，想必你早已开始憧憬激情神秘的高中阶段生活。懂事的你，也许会为父母担忧：自己升学会不会给家里增加学费和生活费负担？如果有问题，能找谁帮忙？收到这封信后，你就不必为这些问题担忧了：党和政府决不让一个学生因家庭经济困难而失学！你尽管茁壮成长，我们为你保驾护航！

如果你想就读普通高中的话，国家会提供两项资助：一项是免学杂费，普通高中建档立卡家庭经济困难学生、农村低保家庭学生、农村特困救助供养学生和残疾学生都可享受；另一项是国

家助学金，每个家庭经济困难学生每年平均资助标准为 2000 元。

如果你想就读中等职业学校的话，资助政策就更优厚啦：一是免学费，国家已经免除了农村（含县镇）所有学生、城市家庭经济困难学生和涉农专业学生学费；二是享受国家助学金，如果你就读涉农专业，或是家庭经济困难，每生每年平均资助标准为 2000 元。

如果你有什么疑问，请向老师、学校或县教育部门咨询；如果想知道详细情况，可以在全国学生资助管理中心的网站（<http://www.xszz.cee.edu.cn>）查询各项资助政策，还可以搜索并关注“中国学生资助”微信公众号，查询你关注的信息。

同时，我们还想善意地提醒你，新生入学期间，以发放各类奖学金、助学金为名义的电信诈骗较为猖獗，请你一定擦亮眼睛，千万不要被蒙骗，随便告诉别人你的身份证号、电话号和银行卡号，更不要做先给任何人任何单位汇手续费然后等待返回更多钱的事。“天上不会掉馅饼”，千万不要上了骗子的当！拿不准的，要多向班主任请教，多与家长商量！

希望你读完这封信后，别随手扔了，而是把信拿回家去，给你的父母和亲友看看，或大声念给他们听听，让他们也了解一下国家资助政策，好对你未来的学习和生活放心。如果你有办法让更多的人知道这些，我们会衷心感谢你。

最后，祝聪明伶俐的你学业有成、快乐成长！

全国学生资助管理中心

2018 年 5 月 16 日

附件 2

全国学生资助管理中心致高中毕业生的一封信

亲爱的同学：

你好！

见字如面，纸短情长。信的内容不多但会给你带来一些重要的讯息。希望你能抽出 5 分钟时间读一读，并将信的内容转发给你的父母和亲友。

十二年苦读磨一剑，春华秋实。仗剑走天涯的少年豪气，可能让你对即将来临的高考无所畏惧，但早已懂事的你，也许会担心上大学会给父母增添支付学费和生活费的负担。这封信想给懂事的你再划一划“重点”，理一理“解题思路”。

当前，国家已建立起完善的高校学生资助政策体系，形成了包括国家奖学金、国家励志奖学金、国家助学金、国家助学贷款、勤工助学、学费补偿贷款代偿以及校内各种奖助补等在内的十多项资助制度，决不会让一个学生因家庭经济困难而失学。具体“解题思路”概括起来就是一句话：入学前、入学时、入学后“三不愁”。

入学前不用愁，贷款办在家门口。拿到大学录取通知书后，你可以向当地县级学生资助管理部门申请生源地信用助学贷款，解决大学期间的学费和住宿费，在校期间的助学贷款利息都由国

家负担。此外，中西部地区省份（河北、山西、内蒙古、吉林、黑龙江、安徽、江西、河南、湖北、湖南、广西、海南、重庆、四川、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆）家庭经济特别困难新生，还可以申请新生入学资助，解决路费和入校后的短期生活费问题。

入学时不用愁，“绿色通道”解烦忧。当你收到大学录取通知书时，你会看到随录取通知书寄送的高校学生资助政策简介和家庭经济情况调查表。你若需要帮助，可以根据要求如实填写调查表，到乡镇（街道）民政部门、村（居）委会、原就读高中任何一单位核实盖章。如果你没来得及办理助学贷款，或没筹够上学费用，报到时可凭此表通过学校的“绿色通道”直接报到入学，缓交学费和住宿费。

入学后不用愁，各类奖助全都有。在你入学后，学校资助部门将开展家庭经济困难认定，并依此确定资助措施。如，解决学费、住宿费问题，以国家助学贷款为主；解决生活费问题，以国家助学金为主；解决临时性困难，以临时困难补助等为主；如果你想提高综合能力，并贴补生活支出，可以申请勤工助学。如果你学业优异、表现突出，还可以获得国家奖学金、国家励志奖学金及校内设立的各类奖学金。

如果你有什么疑问，可以向当地县级教育部门或你的高中老师咨询，也可以在全国学生资助管理中心的网站（<http://www.xszz.cee.edu.cn>）上查询各项资助政策，还可以

搜索“中国学生资助”微信公众号，查询你关注的信息。

时针分针竞相追逐，见证着你对未来的执着！试卷上的问题需要你认真回答，冷静应对。试卷外的问题，我们已帮你理出“解题思路”，请你放下所有担忧，轻装上阵，尽管发挥才华，我们为你保驾护航！我们还想善意地提醒你：新生入学期间，电信诈骗猖獗，不良校园贷、套路贷陷阱也不少，请你一定要明白“天上不会掉馅饼”，切实提高防范意识，不要轻易泄露个人信息，不要上骗子的当。有困难，找教育部门、找资助中心、找学校；拿不准，问老师、问同学、问家长。

苔花如米小，也学牡丹开。希望你无惧风雨，勇于奋斗，沐浴新时代的阳光，开启人生出彩的新征程！

全国学生资助管理中心

2018年5月16日

附件 3

XXXXXX 资助宣传工作清单 (地市、学校用表)

单位名称：（盖章）

任务清单	完成情况 <small>(若已完成, 请打√)</small>	佐证材料 <small>(文件、图片等)</small>	备注
建立资助宣传工作方案和计划			
“两封信”的印发和存档工作			
将“两封信”做成海报或专题宣传栏			
组织开展资助宣传主题班会、国旗下讲话或校园宣讲会等专题活动			
资助政策简介小册子发放工作			
短信或微信公众号推送资助讯息			

开展暑期“三下乡” 走访活动			
公布学生资助热线 电话			
组织受助学生作为 “宣传大使”开展宣 讲活动			
建立资助舆情研判、 处置机制和重大突 发事件新闻报道快 速反应机制			

附件 4

XXXXXX 资助宣传工作清单 (高校用表)

单位名称: (盖章)

任务清单	完成情况 (若已完成, 请打√)	佐证材料 (文件、图片等)	备注
建立校级资助宣传 工作方案和计划			
资助宣传主题班会、 国旗下讲话、校园宣 讲会等专题活动			
资助政策简介小册 子发放工作			
短信或微信公众号 推送学生资助讯息			
开展暑期“三下乡” 走访活动			
公布学生资助热线 电话			
国家奖助学金获得 者作为“宣传大使” 暑期开展宣讲活动			

建立学生资助舆情 研判、处置机制和重 大突发事件新闻报 道快速反应机制			
--	--	--	--

公开方式：主动公开