

恩平市市场监督管理局

关于投诉举报的回复

马祥和：

我局收到杭州市余杭区市场监督管理局移送的关于闲鱼平台内商家“票贩仔誠鑫”在销售商品过程中涉嫌存在违法行为的线索并开展调查，具体情况如下：

函件提供的经营场所信息为“恩平市君堂镇新园路128号6期A幢606房”。经我局执法人员现场核查，我市君堂镇无门牌号为“新园路128号6期A幢606房”的场所或地址。执法人员拨打函件提供的联系电话一直无人接听，无法与涉案经营者取得联系。经广东省市场准入信息系统查询，未查询到辖区关于涉案网店的经营者姓名、经营地址等登记注册信息。

综上，因核查情况不符合《市场监督管理行政处罚程序规定》第十九条应当立案的情形，我局不予立案。我局已函告杭州市余杭区市场监督管理局，请该局严格督促平台经营者，对涉案网店采取提醒更新信息公示或限制交易等处置措施。如处理情况未达到诉求，建议您通过司法途径予以解决。

特此回复。

恩平市市场监督管理局

2026年8月5日