

恩平市市场监督管理局

关于投诉举报的回复

许国邦：

我局收到上海市长宁区市场监督管理局移送的关于拼多多平台内店铺“腾辉音响器材”在销售商品过程中涉嫌存在违法行为的线索并开展调查，具体情况如下：

我局执法人员根据线索提供的经营场所信息进行现场核查。经查，该处为在建房屋，未发现涉案网店的经营主体。执法人员拨打函件提供的电话与网店入驻联系人取得联系，其称上述地址为其身份证登记住址，并未在此开展网络经营，并确认涉案网店由其本人运营且已于2026年1月关闭。经了解，您与商家已协商达成一致，涉案商品相关款项已完成退款。

综上，因核查情况不符合《市场监督管理行政处罚程序规定》第十九条应当立案的情形，我局不予立案。

特此回复。

恩平市市场监督管理局

2026年8月5日