

恩平市市场监督管理局

关于投诉举报的回复

常振成：

我局收到上海市长宁区市场监督管理局移送的关于拼多多平台内店铺“保联建材官方旗舰店”在销售商品过程中涉嫌存在违法行为的线索并开展调查,具体情况如下：

我局执法人员对涉案网店的经营主体恩平市凌盛五金有限公司开展现场核查,并检查商家后台系统。经查询,系统内无关于“发货已超承诺发货时间”的订单记录,通过“收件人姓名”一栏输入您的姓名进行查询,亦未查询到对应的订单信息。

综上,因核查情况不符合《市场监督管理行政处罚程序规定》第十九条应当立案的情形,我局不予立案处理。如处理情况未达到诉求,建议您通过司法途径予以解决。

特此回复。

恩平市市场监督管理局

2026年7月22日