

恩平市市场监督管理局

关于投诉举报的回复

丁龙：

我局接上海市长宁区市场监督管理局关于拼多多平台内店铺“KIKI SHOP”在销售商品过程中涉嫌存在违法行为的移送线索，并根据线索开展调查，具体情况如下：

我局执法人员根据线索提供的经营场所信息进行现场核查。经查，未发现“KIKI SHOP”的经营主体。执法人员通过广东省市场准入信息系统进行查询，未查询到辖区关于“KIKI SHOP”的经营者姓名、经营地址等登记注册信息。

综上，因核查情况不符合《市场监督管理行政处罚程序规定》第十九条应当立案的情形，我局不予立案。我局已函告上海市长宁区市场监督管理局，请该局严格督促平台经营者，要求商家“KIKI SHOP”更正实际经营地址及经营者信息。如处理情况未达到诉求，建议您通过司法途径予以解决。

特此回复。

恩平市市场监督管理局

2025年8月26日