

恩平市人力资源和社会保障局

(A)

恩人社函〔2025〕11号

关于对市十七届人大五次会议 第06号建议答复的函

赖世莲代表：

您在市十七届人大五次会议提出的关于解决企业“招工难”的建议（第06号）收悉。感谢您对我市就业工作的关注与支持，我局高度重视该建议，经认真研究，现就相关情况答复如下：

一、对建议内容的归纳分析及总体表态

您提出的建议对我市企业“招工难”问题分析透彻、对策中肯，具有较强的针对性和可操作性。我局完全赞同您的建议，将以优化就业环境为核心，以精准服务为抓手，全力破解企业用工难题，推动实现高质量就业。

二、对具体意见建议的逐一回应

（一）优化就业创业环境，夯实就业基础。

落实惠企政策，降低用工成本。强化公共就业服务平台建设，通过政策宣讲、资源对接等方式助力企业招工引才。截止 2025 年 6 月底，我市审核各项就业优惠扶持政策补助补贴实物量 292.8 万元，惠及企业 293 家次、劳动者 628 人次，积极为市场主体纾困减负。**强化政策赋能，提升服务质效。**2025 年 3 月，联合恩平移动公司为 100 余家企业开展“人工智能 + 人社政策赋能企业发展”主题宣讲；5 月组织劳动法与仲裁典型案例培训，以“政策解读 + 技术赋能”双驱动，践行“妈妈式”服务理念，助力企业降本增效。**完善公共服务，优化就业生态。**投放“粤智助”自助机 170 台，实现户政、社保等 263 项高频事项基层可办，让群众“小事不出村、大事不出镇”。推进大槐人才公寓、职教园区等配套设施建设，完善就业生活环境；通过公共就业服务活动、网络平台等渠道宣传园区发展成果与就业机会，引导劳动者就近就业，消除职业偏见。

（二）构建就业服务体系，破解就业难题。

建立用工监测机制。设立 45 个就业失业监测点，累计摸排企业 1118 家次，收集用工需求信息 2986 条（需求人数 1.6 万人次），动态掌握企业用工变化，精准制定招聘计划。**搭建多层次服务平台。**线上依托省就业一体化平台、本地媒体公众号等渠道，线下整合公共就业服务机构、就业驿站、零工市场等资源，形成“线上 + 线下”联动服务网络。2025 年新增沙湖镇上凯村就业

驿站、牛江镇高联村就业联络点及妇联巾帼就业驿站，为农村劳动力、妇女等群体提供“政策咨询-技能培训-岗位对接-创业支持”闭环服务。截至6月底，累计收集求职信息4284人次，推荐岗位3.5万次，有效促进供需匹配。**开展多元化招聘活动。**聚焦重点产业链，在中心城区及乡镇举办“演艺装备”“智能制造”“陶瓷纺织”等行业专场招聘，结合就业驿站、零工市场开展特色招聘，形成“月月有活动、场场有主题”的格局。截至6月底，累计开展招聘32场次，发布岗位1.6万个次，吸引求职者9600人次，达成就业意向3861人。**推广线上招聘模式。**通过“网络招聘会”“直播带岗”“职宣视频”等形式，推进招聘提质增效。截至6月底，开展线上招聘19场，发布岗位1134个次，收到简历1609份，帮助企业降低招聘成本。

（三）加大赴外招工力度，筑牢劳务协作。

近些年，随着西部大开发战略持续深入，西部地区经济发展动能不断增强，产业结构逐步优化，地区经济发展与我们广东的经济差距逐步缩小，这对我广东沿海地区劳动力市场产生显著影响，我市乃至全省输入的劳动力规模都逐年减少。针对此趋势，我局结合企业招用异地务工人员的数据进行分析，锁定广西、湖南等劳务输出集中地及其高等院校作为重点合作区域，联合上级部门对接当地人社部门、高等院校，开展城市宣推、就业创业宣讲、招聘洽谈，既吸引更多外来人员来恩就业，也招引我市外出求学人员返乡就业。截至6月底，我局通过独立开展和联动开展

的方式，组织我市企业参加赴湖南、广西、江西、云浮、茂名、广州等地开展招聘活动 13 场，吸引 1100 多名求职人员投递简历。

（四）深化校企合作模式，培育急需人才。

搭建产教融合平台。推进恩平智造学院（江门市首个“园区技校”）建设，由恩平市政府与江门市技师学院强强联手，实行“2+2+1”五年一贯制中高级衔接，旨在通过校校合作、产教深度融合，为园区企业输送高质量的技术技能人才；2025 年 5 月与市职教中心、市电声行业协会共同签署《视听电子实验班战略合作协议》，推动政校企三方在“教育链、人才链、产业链”深度融合。**落实人才服务政策。**发挥好人才一站式服务窗口作用，指导各类人才用好“侨才通”小程序功能，为各类高层次人才在政务办理、子女入学、生活便利优惠等方面提供便利。落实好高层次人才认定、评定机制，支持符合条件的急需紧缺企业高管、骨干人才认定评定高层次人才，按规定享受子女入学、医疗健康、文娱体育等服务。截至 2025 年 6 月我市已累计认定高层次人才 1220 人。

（五）改善企业工作环境，保障安心就业。

改善生产工作条件。安监、环保等部门加强企业生产安全检查和保障工作，定期指导企业排查消防设施、机械设备安全隐患，配备必要的防护装备，制定应急处理预案。指导企业通过合理调节生产车间的温湿度、采光和通风，进一步改善噪音、粉尘等问题，让员工在安全的环境中工作。**维护劳动者权益。**人社部门加

强保障权益底线，优化行业发展环境。聚焦拖欠工资、超时加班等问题，加大执法力度。2025 年上半年，依法处置各类劳资纠纷 374 宗，共为 528 名劳动者追回工资约 1684.5 万元。

三、下一步工作计划

（一）优化就业服务供给，营造优质创业环境。

开展“人社服务进万家”活动，走访重点用工企业，收集就业需求，走访企业不少于 100 家。组织企业走进高校，开展校地企合作座谈会、恩平市就业引才政策推介会、企业高校人才招聘双选会等形式的揽才行动，进一步拓宽恩平市引才渠道，组织赴外院校招聘活动不少 5 场。2025 年年度新增就业人数完成 3000 人次以上，失业人员再就业人数 2200 人次以上。

（二）拓展就业服务圈层，促进充分就业实现。

探索“就业驿站（零工市场）+大党委+园区+社区+产业+特色”的建设模式，2025 年重点完善 1 个“大党委+就业驿站”、1 个省标准化就业驿站和 1 个市标准化就业驿站。将服务站点分别结合产业园区、社区村居、商圈等，全年开展不少于 10 场专场招聘会。举办“就业圩日直通车”“就业星空夜市”等接地气的系列招聘，进一步促进市场供需匹配。进一步优化我市线上招聘服务，新设恩平专属的“快职通”招聘信息发布渠道，提高求职者和企业对就业服务平台的使用率和信任度，打通“企业－政府－求职者”之间的信息壁垒。

（三）深化赴外招聘行动，保障企业人力供给。

主动对接目标输出地政府人社部门、公共就业服务机构、职业院校，建立常态化信息互通渠道。结合我市高端装备制造、演艺装备、低空经济等核心产业的人才需求，打造有吸引力的“城市名片”，组团赴外招聘普工和校园招聘，宣推我市就业创业环境、各重点企业文化、发展前景等，吸引更多的劳动力来恩就业创业。2025年下半年将组织5场赴外招聘活动。

（四）加强技能人才引育，助力企业高质发展。

充分利用职教园区产业人才培养优势，深入实施技能培训行动，立足以“人才链”赋能“产业链”，依托职教园区、智造学院，重点发展高端装备制造、新一代电子信息、先进材料等战略性新兴产业，满足对高端技能人才的需求。继续推进实施“恩才回归”计划，研究建立本土人才培养使用机制，积极发动本地优质企业聘用本土优秀青年人才，深挖、用好本地人才资源。开展领导干部联系服务高层次人才工作，扎实推进市人才“一站式”服务平台、人才驿站以及人才住房建设，及时兑现各类人才优惠政策，努力打造“近悦远来”的人才发展环境。

（五）强化人文关怀举措，构建和谐劳动关系。

持续加大对企业用工的监管力度，严厉查处拖欠工资、超时加班、不缴纳社会保险等违法行为，保障劳动者的合法权益。完善信用体系建设，及时更新欠薪“黑名单”，对信用良好的企业在招工服务等方面给予优先支持，对失信企业进行联合惩戒。加强劳动争议调解仲裁工作，提高案件处理效率，及时化解劳资纠

纷，维护和谐稳定的劳动关系。通过稳定员工队伍，减少企业员工流失，从侧面缓解企业招工压力。

专此答复，诚挚感谢您对人力资源和社会保障工作的关心与支持，我局将持续推进各项工作，切实解决企业“招工难”问题。

恩平市人力资源和社会保障局

2025 年 7 月 28 日

联 系 人：胡惠燕

联系电话：0750-7725417

公开方式：主动公开

抄送：市人大常委会办公室，市府办公室。